**แผนภูมิแสดงขั้นตอนการจัดการเรื่องทุจริต**

**เทศบาลตำบลนาเหรง จังหวัดนครศรีธรรมราช**

**3**

**2**

**1**

ผู้ร้อง

ยื่นคำร้องผ่าน 3 ช่องทาง

ศูนย์รับเรื่อง / คำร้องร้อง

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

1. โทรศัพท์ 0-7575-2111

– 0-7575-2113

2. website : [www.nareng.go.th](http://www.nareng.go.th)

3. ยื่นคำร้องด้วยตนเองที่สำนักงาน

เทศบาลตำบลนาเหรง

- รับเรื่อง / คำร้อง

- คัดกรองคำร้อง

- ส่งคำร้องให้หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ

- ติดตามงานที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ

- แจ้งผลการดำเนินการ

- สอบถามความคิดเห็น

-รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ- เสนอคำร้องให้ผู้บังคับบัญชา สั่งการ

- ส่งเอกสารคำร้องให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามคำสั่ง

- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

ดำเนินการตามคำสั่ง

- แจ้งผลกรดำเนินการ

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ รายงานผลการดำเนินการ ให้ศูนย์ฯ ทราบ

**ผู้บริหาร**

- ทราบ /พิจารณาสั่งการต่อไป