



ประกาศเทศบาลตำบลนาหวาง
เรื่อง แบบสรุปความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนาหวาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ตามที่เทศบาลตำบลนาหวาง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนาหวาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อนำผลการประเมินที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของเทศบาล ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองตามความต้องการของประชาชน ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒

บัดนี้ เทศบาลตำบลนาหวางได้ดำเนินการจัดทำแบบสรุปความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนาหวาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามท้ายประกาศฯ ฉบับนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(ลงชื่อ)

(นางสาวนัย อักษรกาญจน์)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลนาหวาง



แบบสรุปความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนาหวาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อมูลทั่วไป

เพศ	หญิง	คิดเป็น ๕๘%	ชาย	คิดเป็น ๔๒%
อายุ	ช่วงอายุ ๑๘-๒๕ ปี	คิดเป็น ๑๐%	ช่วงอายุ ๒๖-๔๐ ปี	คิดเป็น ๒๔%
	ช่วงอายุ ๔๑-๖๐ ปี	คิดเป็น ๕๕%	ช่วงอายุ ๖๑ ปีขึ้นไป	คิดเป็น ๑๑%
อาชีพ	เกษตรกร	คิดเป็น ๖๒%	ค้าขาย	คิดเป็น ๑๖%
	ข้าราชการ	คิดเป็น ๑๓%	อาชีพอื่นๆ	คิดเป็น ๙%

ลำดับ	หัวข้อ/เรื่องที่ประเมิน	ตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจ/ประทับใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ต้องปรับปรุง
	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๕๐%	๓๐%	๑๘%	๒%
๒	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๕๔%	๓๒%	๑๔%	
๓	ขั้นตอนให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๗๐%	๑๕%	๑๕%	
๔	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๕๒%	๔๐%	๘%	
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๕	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	๖๔%	๓๖%		
๖	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๗๐%	๒๘%	๒%	
๗	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗๒%	๒๒%	๖%	
๘	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๘๑%	๑๖%	๓%	
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๙	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	๕๔%	๓๒%	๗%	๗%
๑๐	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๔๑%	๓๙%	๑๕%	๕%
๑๑	อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๔๕%	๓๕%	๘%	๑๒%

สรุป ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชน

๑.
๒.
๓.