

**ประกาศเทศบาลตำบลนาเหรง**

**เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน**

**..........................................................**

 ตามที่กระทรวงมหาดไทย ได้แนะนำให้มีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้บริการ อนุญาต อนุมัติ การวินิจฉัยสั่งการของทุกกระบวนงานที่ได้ดำเนินการในเทศบาลตำบลนาเหรง

 เทศบาลตำบลนาเหรง ได้จัดทำกระบวนการลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลนาเหรง เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้วดังเอกสารที่แนบมาด้วย จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 15 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2557

(นายจริน รักสนิท)

นายกเทศมนตรีตำบลนาเหรง

**กระบวนงานบริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลนาเหรง**

**ที่กระทรวงมหาดไทยได้แนะนำให้ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน**

**จำนวน 21 กระบวนงาน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **กระบวนงานบริการ** | **ระยะเวลาการให้บริการประชาชน** |
|  |  | **เดิม** | **ปรับลด** |
| 1 | จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ | 5นาที/ราย | 3นาที/ราย |
| 2 | จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน | 5นาที/ราย | 3นาที/ราย |
| 3 | จัดเก็บภาษีป้าย | 5นาที/ราย | 3นาที/ราย |
| 4 | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค | 1วัน | 1วัน |
| 5 | ช่วยเหลือสาธารณภัย | 1 ชม. | ในทันที |
| 6 | รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ | - | ดำเนินการทันทีและให้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบโดยเร็ว ไม่เกิน 15 วัน |
| 7 | การขอข้อมูลข่าวสาร | 5นาที/ราย | 3นาที/ราย |
| 8 | การขออนุญาตดำเนินการจัดเก็บขยะ | 3นาที/ราย | 1นาที/ราย |
| 9 | การขอจดทะเบียนพาณิชย์ | - | 20 นาที/ราย |
| 10 | การขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ | - | 5 นาที/ราย |
| 11 | การขอขึ้นทะเบียนผู้พิการ | - | 5 นาที/ราย |
| 12 | การขอขึ้นทะเบียนผู้ป่วยโรคเอดส์ | - | 5 นาที/ราย |
| 13 | การออกหนังสือรับรองการก่อสร้างอาคารในเขตพื้นที่ตำบลนาเหรง | - | 5 นาที/ราย |
| 14 | การยืมวัสดุ - ครุภัณฑ์ | - | 5 นาที/ราย |
| 15 | ขอใช้บริการอินเตอร์เน็ต | - | 5 นาที/ราย |
| 16 | ขอใช้ห้องประชุม | - | 5 นาที/ราย |
| 17 | การตรวจเหตุรำคาญหรือเรื่องร้องเรียนของประชาชน | - | ให้แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 15 วัน |
| 18192021 | ขออนุญาตแบบแปลงานก่อสร้างการขออนุญาตขุดดินการขออนุญาตใช้น้ำประปา อุทิศที่ดินเพื่อเป็นทางสาธารณะ | ---- | 5 นาที/ราย2 วัน/ราย1 วัน/ราย10 วัน/ราย |